

HR W CHMURZE

SUMA WSZYSTKICH STRACHÓW



Łukasz Sibiela
Dyrektor IT, Członek Zarządu DHL Parcel Poland



DPDHL – NAJBARDZIEJ MIĘDZYNARODOWA FIRMA NA SWIECIE OBECNA W



DPDHL, globalny lider obecny w 220 krajach,
zatrudniający
0,5 MLN pracowników oferuje klientom najwyższej
jakości usługi i lokalną wiedzę.

No1 Operator Pocztowy w Europie
No1 Przesyłki międzynarodowe Expressowe
No1 Operator logistyki kontraktowej
No1 Logistics Forwarding service provider

DHL aktywnie wspiera działania społecznie
odpowiedzialne:
GO TEACH – pomagając uczniom będącym w trudnej
sytuacji ekonomicznej,
Go HELP – niosąc pomoc w sytuacjach kryzysowych
w rejonach dotkniętych nieszczęściem,
GO GREEN – promując rozwiązania ekologiczne i
usprawniając działanie by zmniejszyć emisję CO2

NASZA AMBICJĄ JEST ZERO EMISJI DO ROKU 2050

To oznacza cele do końca 2025:

- Zwiększyć o 50% efektywność wykorzystania energii z paliw kopalnych
- 70% zbiorów i doręczeń wykonywać w czysty sposób
- We want more than 50% of our sales to incorporate **Green Solutions**
- Zcertyfikować 80% naszych pracowników w programie GO-GREEN
- Sadzić każdego roku 1 milion drzew



JESTEŚMY DUŻYM GRACZEM POLSKIEGO RYNKU PRZESYŁEK KRAJOWYCH:



-  **6** Centrów Sortowania
-  **41** Terminali
-  **5 000** Kurierów
-  **3 000** Pracowników

W 2017 ROKU DORĘCZYLIŚMY 60 MLN PACZEK:



W tym roku będziemy rozbudowywać naszą infrastrukturę, aby móc jeszcze sprawniej obsługiwać większą liczbę Twoich paczek.

PUNKTY DHL - BLISKO I WYGODNIE:



-  **6 500** punktów DHL
-  **96%** otwartych w weekendy
-  **92%** otwartych min. do 21⁰⁰
-  **7 dni** na odbiór przesyłki



Najlepiej przemyślana sieć punktów nadania i odbioru w Polsce

NAGRODY POTWIERDZAJĄ, ŻE JESTEŚMY DOSTAWCĄ GODNYM ZAUFANIA:



Najlepsza
Firma Kurierska
2017



Konsumencki
Lider Jakości
2018



Marka Godna
Zaufania
2018



Jakość
Obsługi
2018

SUMA WSZYSTKICH STRACHÓW

WARUNKI WEJŚCIOWE

- Status zaufania publicznego w Niemczech
- Transformacja Biznesu z B2B do B2C
- Ograniczony budżet na transformację
- Ograniczona kompetencja zespołu w zakresie nowych dostępnych rozwiązań chmurowych
- Posiadamy Private Cloud świadczący usługi XAAS dla wszystkich spółek DHL

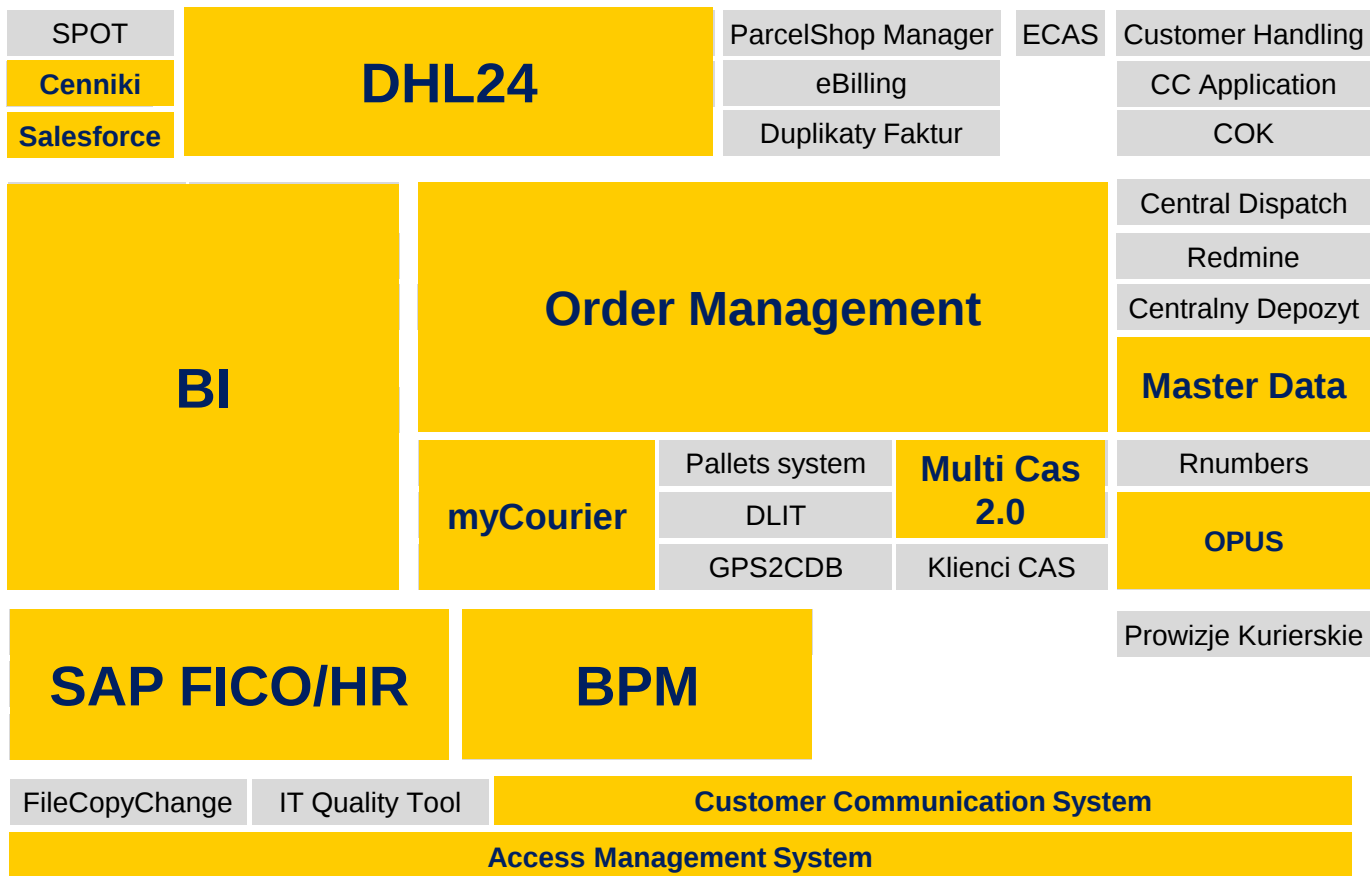
IMPLIKACJE

- Wymagany wysoki standard Security
- Przebudowa procesów biznesowych – best practise.
- Przebudowa architektury IT
- Uważny wybór rozwiązań (co przetrwa?)
- Poszukiwanie benefitu innego niż „nowoczesna architektura”.
- Fazowanie inwestycji
- Pragmatyzm skłania nas do maksymalizacji wykorzystania własnych zasobów, a jeśli kupujemy to jednak gotowy produkt
- Wolimy kupować rozwiązania a nie technologie...
- W konsekwencji tych poniesionych inwestycji najbardziej naturalnym jest myślenie o produktywnym ich wykorzystaniu

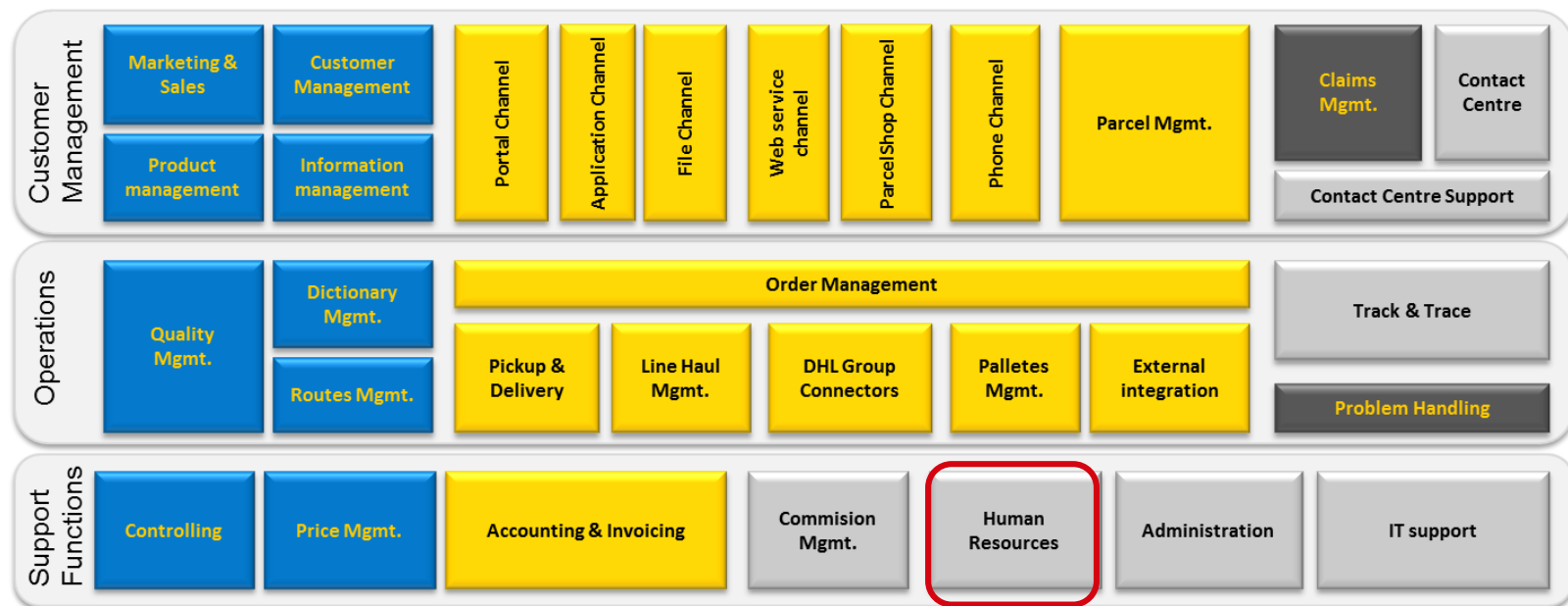
KONIECZNOŚĆ UPROSZCZENIA I MODULARYZACJI ARCHITEKTURY

SPOT	DHL24	Przekieruj paczkę	Track & Trace	ParcelShop Manager	ECAS	Customer Handling	
Cennik AH	Kalkulator Odległości	E-Powiadomienie	eBilling		CC Application		
Katalog	ePayment manager	Sales Applications	Duplikaty Faktur		COK		
Analiza Wagi	Autoraport time	ISB	ISM	RepStatus	LpSeek	APS events check	Central Dispatch
CallCenter Report	OPSSH	LPET (Awaria)	CL powiązania	SPERGUT	Redmine		
DZJ raporter	Raport CBD	Brak skanu przesyłki	RSV	Image Scan Applications	Centralny Depozyt		
Rama Raportowa	Raport AH	Export przelew	Export RSV	NoRead	PC Maker		
Wskaźniki Operacyjne	MIS	ScanLinksExport	Search lists	Centrala Listy	Fuel surcharge		
BRAKI TEL GODZ	Telesales	Kurier	Gateway	Pallets system	Hermes	Rnumbers	
Raport ROD	All mut ship	WOZKI DLOG	DLIT	Multi Cas	TMS	OTR MON.	
RDK	TLC	Rej Protocol	Wlink Administr.	GPS2CDB	Klienci CAS	Routing Maker	
SAP	ESOR (Ocena Okresowa)	Flota	Telefony		Prowizje Kurierskie		
E-urlopy	Faktury SAP	LockCust	Usterki Budynku				
Platforma rekrutacyjna	SEWD	Materiały eksploatacyjne					
FileCopyChange	IT Quality Tool	SMS serwer	SWE Message Browser	PROMIG			
System Zarządzania Kontami	Active Directory	User2Application					

KONIECZNOŚĆ UPROSZCZENIA I MODULARYZACJI ARCHITEKTURY



PRZY JEDNOCZESNYM DZIELENIU SIĘ NA DOMENY



DLA HR

- Zakres I Fazy: time management & compensation
- Użycie predefiniowanych procesów
- Zgodność z regulacjami – standaryzacja we wszystkich jednostkach
- Łatwa i intuicyjna obsługa
- Wszystkie procesy HR w jednym systemie
- Proces wdrożenia „Start anywhere, go everywhere”
- Realizacja benefitów finansowych

DLA PRACOWNIKA

- Single HR frontend dla pracowników // samoobsługa
- Zwiększenie atrakcyjności miejsca pracy
- Paperless HR

DLA IT

- Wykorzystanie skali chmury (funkcjonalność i moc obliczeniowa)
- Spilotowanie rozwiązania dla całej grupy DP DHL
- Uzyskanie pełnej zgodności z regulacjami Security
- Jeden System

SAP SUCCESS FACTORS

Wybór nie był prosty – ale pomógł nam fakt posiadania już SAP w naszym portfelu technologii, jak również chęć globalnego zrównoważenia dostawców w grupie.

1.Rekrutacja – pozyskiwanie i zatrudnianie najlepszych kandydatów; wykorzystanie możliwości sieci społecznościowych, pozycjonowania

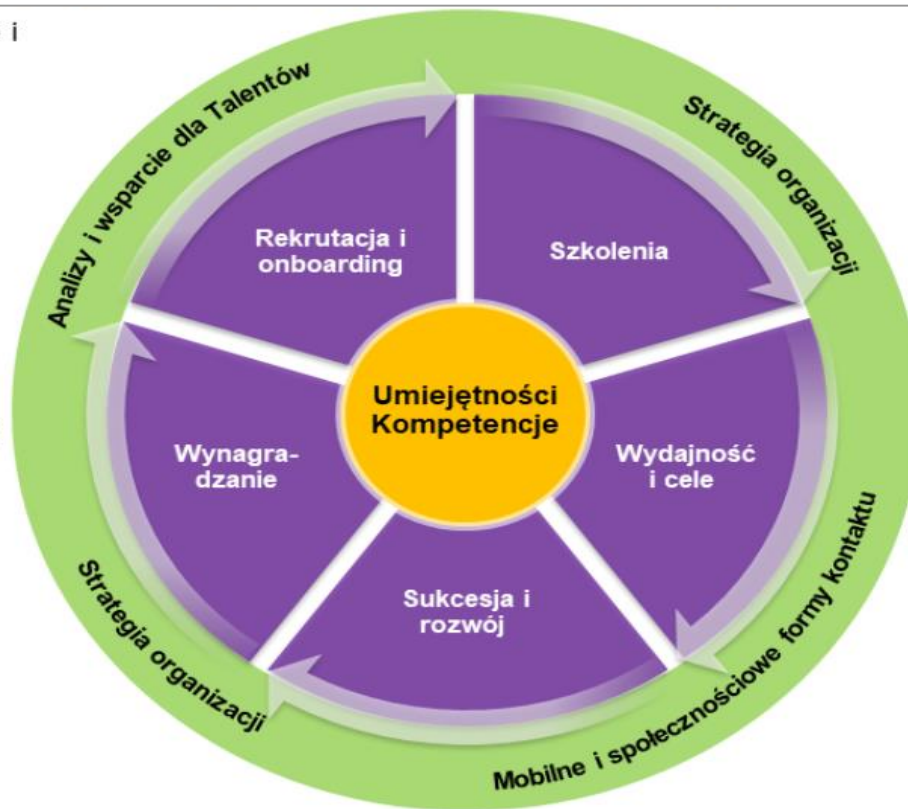
2.Onboarding – pomoc we wdrożeniu w organizacji od 1 dnia pracy dla nowych osób, aby szybko stali się pełnoprawnymi pracownikami

3.Szkolenia – nowoczesne rozwiązania zapewniające zgodność z wymogami, pozwalają rozwijać talenty i szkolić efektywnie pracowników

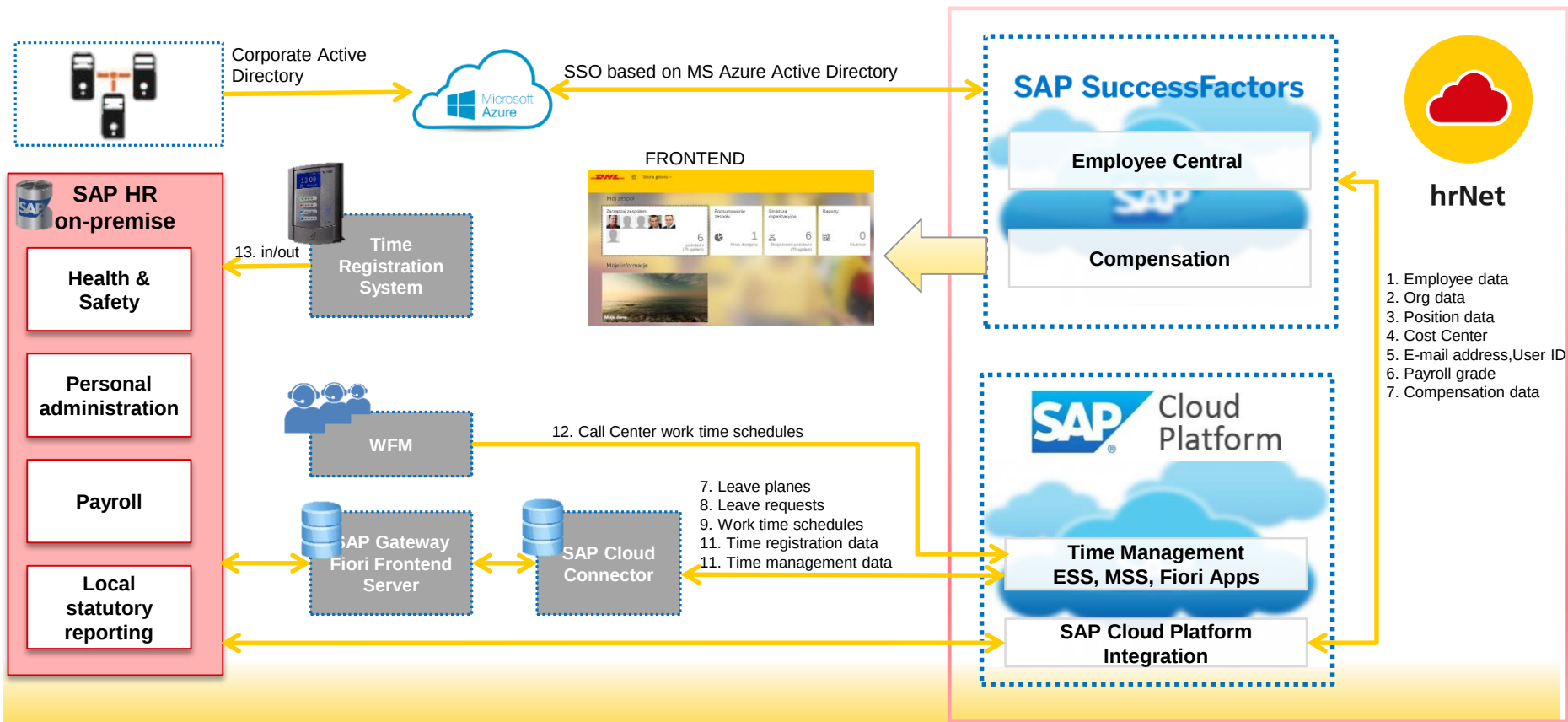
4.Wydajność i cele – zwiększenie zgodności zadań ze strategią, stały coaching pracowników, wspomaganie ocen pracowniczych i przeglądów talentów

5.Sukcesja i rozwój – zwiększenie elastyczności organizacji, zmniejszenie ryzyka, zwiększenie zaangażowania

6.Wynagradzanie – zmniejszanie ryzyka, zarządzanie budżetami i utrzymywanie najlepszych pracowników



ROZWIĄZANIE



- 3 chmury + 5 systemów
- 25 czytników czasu pracy (docelowo ok 60)
- 330 mandays IT
- 700 mandays HR
- 0 dni spóźnienia
- 100 Scenariuszy funkcjonalnych, ok.1000 kroków biznesowych
- 3500 pracowników przeszkolonych w 45 lokalizacjach

LESSONS LEARNT W IT – NA CO ZWRÓCIĆ UWAGĘ

Organizacja

- Dojrzałość procesów IT (Audytowalność, ciągłość, zarządzanie bezpieczeństwem)
- Zgodność z lokalnym ustawodawstwem
- Dobra umowa SLA - mitygująca ryzyka (trudne, bo nierównowaga partnerów)
- Model wyjścia z cloud (format, dane wytworzone, dane po wyciągnięciu muszą być użyteczne w innym środowisku, koszt wyjścia)
- Miejsce przetwarzania danych - D.O. muszą być przetwarzane w EU.
- Zarządzanie ryzykiem aby nie zwariować

Sieć

- Autentykacja użytkowników (e.g. MFA - multifactor auth.)
- Szyfrowanie (dotyczy zarówno składowania i przesyłu)
- Ciągłość sieci (w naszym rozproszonym biznesie bardzo ważne)
- Wyższa przepływność sieci vs „on premise” (w naszym biznesie kosztowne)
- Segmentacja sieci
- Podatność na ataki sieciowe
- Wydajność architektury (szczególnie w modelu multicloud)

**Platforma /
Aplikacja**

- Zabezpieczenie platformy przed malware: współdzielone i na dużo wyższym poziomie
- Disaster recovery
- Zawsze aktualna -> brak legacy
- Dostępność wielu komponentów z półki gotowych do użycia (cloud native)
- Przeprowadzone testy bezpieczeństwa niskiego poziomu
- Celem nie jest przeniesienie aplikacji legacy do chmury, ale przeniesienie funkcjonalności przy użyciu mechanizmów cloud-native
- Lead time
- Koszt infrastruktury
- Ekonomia skali (funkcjonalna, obliczeniowa)

- Technologia nie ma znaczenia
- Dla młodszych pracowników oczywiste
- Dla starszych pracowników nobilitujące – bo nowoczesne technologicznie
- Czy moje dane są bezpieczne?
- Ważny jest dostęp na telefonach i z dowolnego miejsca

JAK PRZEKONAĆ NIEPRZEKONANYCH

- „Try&buy”: Przeprowadź pilota w niekrytycznym obszarze biznesowym, aby budować kompetencje i móc podejmować dalsze decyzje w oparciu o fakty.
- „Upiecz dwie pieczenie na jednym ogniu”: Zrób przegląd istniejących rozwiązań on-premise, które mają swoją wersję chmurową. Znajdź przewagę funkcjonalną czy biznesową w wersji chmurowej i zaplanuj migrację do chmury przy okazji kolejnego projektu czy upgrade’u.
- Prowadź aktywną analizę ryzyka w powyższych procesach, aby zarządzać „odczuciem” utraty kontroli nad zasobami.
- Takie pilotażowe podejście pomaga podjąć strategiczne decyzje.
- Jak widać w naszego doświadczenia – na koniec okazuje się że wybór technologii jest przeźroczysty dla biznesu (przy założeniu podobnego ryzyka, funkcjonalności i kosztu)

DZIĘKUJĘ



Łukasz Sibiela
Dyrektor IT, Członek Zarządu DHL Parcel Poland

