



Pragmatic
Solutions



Law&Tax
Family Office
Accounting
Finance

Vendor lock-in w chmurze: Perspektywa prawna i biznesowa

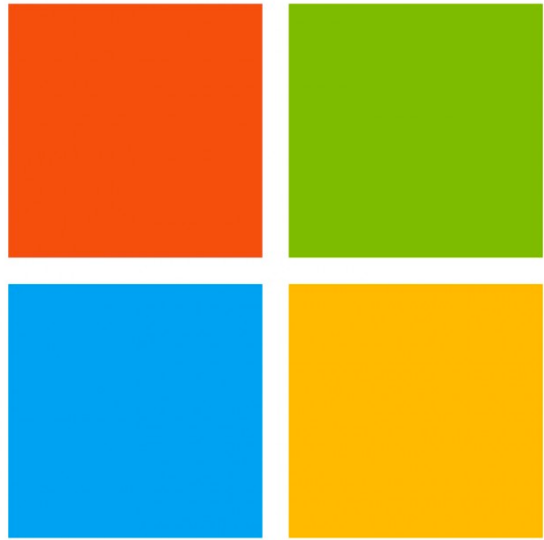
II Konferencja iTWIZ: Cloud Computing – jak dobrze przygotować migrację do chmury
13.11. 2019.

Łukasz Węgrzyn

Vendor lock-in

From Wikipedia, the free encyclopedia

In [economics](#), **vendor lock-in**, also known as **proprietary lock-in** or **customer lock-in**, makes a customer dependent on a [vendor](#) for [products](#) and [services](#), unable to use another vendor without substantial [switching costs](#). Lock-in costs that create [barriers to market entry](#) may result in [antitrust](#) action against a [monopoly](#).



Microsoft

ORACLE®





THE WALL STREET JOURNAL.

[Subscribe](#) | [Sign In](#)

€1 for 2 Months

English Edition ▼ | November 12, 2019 | [Print Edition](#) | [Video](#)

[Home](#) [World](#) [U.S.](#) [Politics](#) [Economy](#) [Business](#) [Tech](#) [Markets](#) [Opinion](#) [Life & Arts](#) [Real Estate](#) [WSJ. Magazine](#)



SHARE

TECH

Wal-Mart to Vendors: Get Off Amazon's Cloud

To do business with Wal-Mart, the retailer requires some tech providers to build the services on AWS cloud rivals



TEXT



Google Cloud

Risk Factors Summary

Our business is subject to numerous risks and uncertainties, including those highlighted in “Risk Factors” immediately following this prospectus summary. These risks include:

- Our ecosystem of users, advertisers, and partners depends on the engagement of our user base. We anticipate that the growth rate of our user base will decline over time. If we fail to retain current users or add new users, or if our users engage less with Snapchat, our business would be seriously harmed.
- Snapchat depends on effectively operating with mobile operating systems, hardware, networks, regulations, and standards that we do not control. Changes in our products or to those operating systems, hardware, networks, regulations, or standards may seriously harm our user growth, retention, and engagement.
- We rely on Google Cloud for the vast majority of our computing, storage, bandwidth, and other services. Any disruption of or interference with our use of the Google Cloud operation would negatively affect our operations and seriously harm our business.
- We generate substantially all our revenue from advertising. The failure to attract new advertisers, the loss of advertisers, or a reduction in how much they spend, could seriously harm our business.
- Our two co-founders have control over all stockholder decisions because they control a substantial majority of our voting stock. The Class A common stock issued in this offering will not dilute our co-founders’ voting control because the Class A common stock has no voting rights.



open source
initiative®



Microservices



Zanim wejdziesz do chmury ...

- **Dlaczego chmura**
- **Audyt technologiczny i regulacyjny** - przeprowadź audyt bieżącej infrastruktury oraz poziomy kosztów i aktywów licencyjnych, amortyzacji, kompetencje zespołu, ocena otoczenia regulacyjnego,
- **Wybierz środowisko** - wybierz docelowe środowisko chmurowe – publiczna, prywatna czy hybrydowa,
- **Wybierz rozwiązania** - określ jakie usługi chmurowe potrzebujesz,
- **Wybierz dostawcę** - wybierz dostawcę chmury z uwzględnieniem sytuacji nakreślonej w poprzednich krokach

Wybór dostawcy

- **Otoczenie regulacyjne** - lokalizacja centrów danych, dostęp do danych, szyfrowanie, certyfikacje bezpieczeństwa, siedziba dostawcy (strona podpisująca umowę),
- **Elastyczność negocjacyjna** - audytowalność, zgodność z wymaganiami sektorowymi i wytycznymi regulatorów rynkowych, właściwość prawa, podwykonawcy, back-up
- **Polityka cenowa** - wybierz model cenowy dostosowany do Twojego modelu biznesowego,
- **Katalog usług** - sprawdź katalog usług, model ich pomiaru oraz SLA (*designed for vs guaranteed*),
- **Exit Plan**

Exit Plan

- **Okres wypowiedzenia** - czas trwania, procedura (forma, kto podejmuje decyzje),
odpłatność,
- **Asysta migracyjna** - katalog usług w ramach Exit Plan: obowiązek współdziałania z nowym dostawcą, obowiązek zapewnienia kontynuacji działania do czasu zakończenia Exit Planu,
- **Cennik i harmonogram Exit Planu**
- **Zgodność z prawem i wymaganiami sektorowymi** - zniszczenie danych, dostęp do danych,
- **Odpowiedzialność za realizację Exit Planu**

4 ryzyka migracyjne

- **Infrastruktura** - różnice co do maszyn wirtualnych, zawartość i cennik dostępu do baz danych,
- **Aplikacje** - czas i koszt rekonfiguracji, potencjalnie: konieczność budowy „od zera”,
- **Dane** - odpowiedzialność: kto i co robi, koszt, format danych, czas realizacji, wsparcie od dostawcy,
- **Kompetencje** - czy mamy ludzi, ilu mamy ludzi, czas przeszkolenia, koszt przeszkolenia

Rekomendacja D

dotycząca zarządzania obszarami technologii informacyjnej
i bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego w bankach

10.4. Bank powinien analizować ryzyko związane z upadłością usługodawcy zewnętrznego lub jego nagłym wycofaniem się ze współpracy oraz posiadać skuteczne plany awaryjne związane z wystąpieniem takich sytuacji. Bank powinien również w miarę możliwości ograniczać liczbę przypadków, w których usługodawca zewnętrzny posiada w stosunku do banku pozycję monopolistyczną.

Rekomendacja M

dotycząca zarządzania ryzykiem operacyjnym w bankach

11.8. Dla procesów, których wykonanie w części lub w całości jest zlecane podmiotom zewnętrznym, plany utrzymania ciągłości działania i plany awaryjne banku powinny obejmować – w wymagających tego przypadkach – alternatywne źródło usług oraz zasoby niezbędne do zmiany dostawcy usług w niezbędnym czasie. Należy przy tym zadbać by zagwarantować sobie właściwymi zapisami w umowach z takimi podmiotami możliwość zmiany dostawcy w określonej przez bank sytuacji awaryjnej.



23 października 2017 r.

**Komunikat Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego
dotyczący korzystania przez podmioty nadzorowane z usług przetwarzania
danych w chmurze obliczeniowej**

II.5

Podmiot nadzorowany powinien oszacować i zarządzać ryzykiem zakończenia współpracy z dostawcą w zakresie Usługi, w szczególności mając na uwadze możliwość nieoczekiwanego i nieplanowanego wycofania się dostawcy ze współpracy, np. w wyniku likwidacji firmy dostawcy lub zaprzestania przez niego świadczenia Usługi lub w wyniku decyzji podmiotu nadzorowanego. Podmiot nadzorowany powinien posiadać strategię dotyczącą zakończenia korzystania z Usługi i plan działań minimalizujących takie ryzyko.

SPRAWOZDANIE KOŃCOWE NA TEMAT WYTICZNYCH W SPRAWIE OUTSOURCINGU



- d. ryzyko koncentracji w obrębie instytucji, w tym na zasadzie skonsolidowanej, wynikające z wielu umów outsourcingu zawartych z jednym dostawcą usług lub dostawcami usług blisko ze sobą związanymi lub z wielu umów outsourcingu w ramach tego samego obszaru działalności;
- e. ryzyko koncentracji na poziomie sektora, np. w przypadku gdy wiele instytucji lub instytucji płatniczych korzysta z usług jednego dostawcy usług lub niewielkiej grupy dostawców usług;



16 września 2019 r.

**Stanowisko UKNF dotyczące wybranych zagadnień związanych z wejściem w życie
Wytocznych EBA w sprawie outsourcingu i ich uwzględnianiem w działalności banków**

Kwestie związane z chmurą obliczeniową

47. Organ nadzoru zadeklarował zgodność z *Wytocznymi EBA* z wyłączeniami. W odniesieniu do części poświęconej outsourcingowi w chmurze stosowane będzie podejście krajowe. Obecnie obowiązuje w omawianym zakresie komunikat organu nadzoru z 23 października 2017 r. Organ nadzoru opracowuje model referencyjny przetwarzania danych prawnie chronionych w chmurze obliczeniowej o charakterze publicznym lub publiczno-prywatnym, w szczególności poprzez stworzenie jednolitych ram technicznych, organizacyjnych i prawnych, z uwzględnieniem wymagań cyberbezpieczeństwa oraz zmian technologicznych i związanej z tym konieczności ciągłego dostosowywania procesów nadzorczych i praktyki podmiotów nadzorowanych. Opracowywany model referencyjny uwzględni *Wytoczne EBA* oraz doświadczenia europejskich nadzorów w ujednolicaniu stosowania chmury obliczeniowej przez podmioty rynku finansowego. Stanowisko to zastąpi komunikat z października 2017 r.



Banc Ceannais na hÉireann
Central Bank of Ireland
Eurosystem

Outsourcing –

Findings and Issues for Discussion

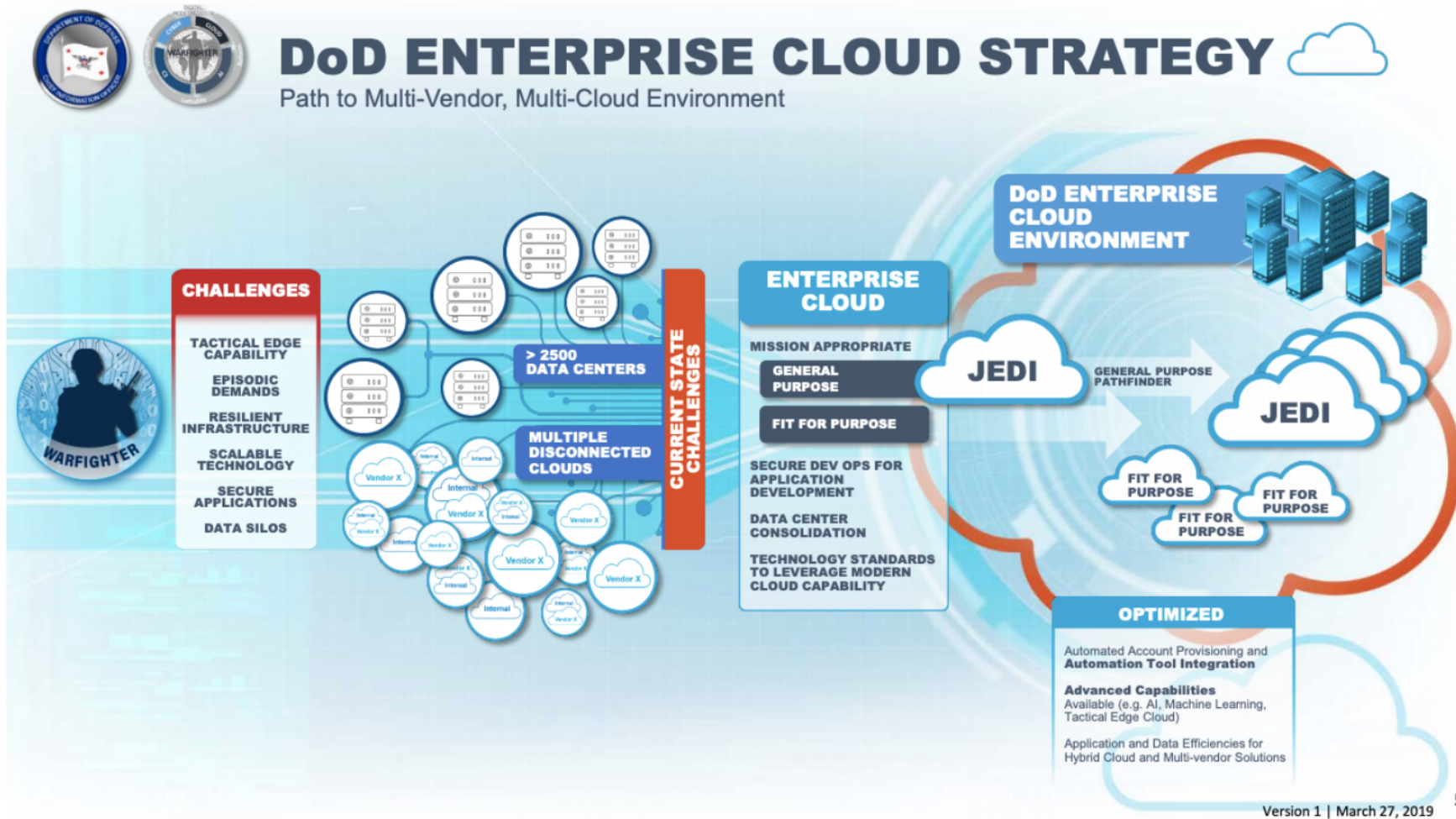
November 2018

Firms need to consider, manage and mitigate against concentration risks; including those arising from outsourcing to a dominant, not easily substitutable, OSP or from outsourcing multiple services to either one, or a related group of OSPs



Federal Cloud Computing Strategy

These characteristics and the solutions that exhibit them are provider-agnostic – meaning anyone can develop and deploy a cloud solution, whether an outside vendor or a Federal agency. Industry has moved to a more finely differentiated set of capabilities offered at different system layers, making possible nearly any combination of various components managed by either a vendor, a Government agency, or a mix of both. Industries that are leading in technology innovation have also demonstrated that hybrid and multi-cloud environments can be effective and efficient for managing workloads. As a result, the Cloud Smart Strategy encourages agencies to think of cloud as an array of solutions that offer many capabilities and management options to enhance mission and service delivery.



The Pentagon's plan to consolidate many – but not all – of its 500-plus cloud contracts into a single Joint Enterprise Defense Infrastructure (JEDI). Note the suggestion that the single “pathfinder” contract for JEDI might evolve into multiple JEDI contracts.

Zalety multi-cloud

- Mocna pozycja negocjacyjna przy dużych wolumenach zużycia usług,
- Ograniczenie ryzyk wynikających z vendor lock-in,
- Umocnienie obszaru disaster recovery

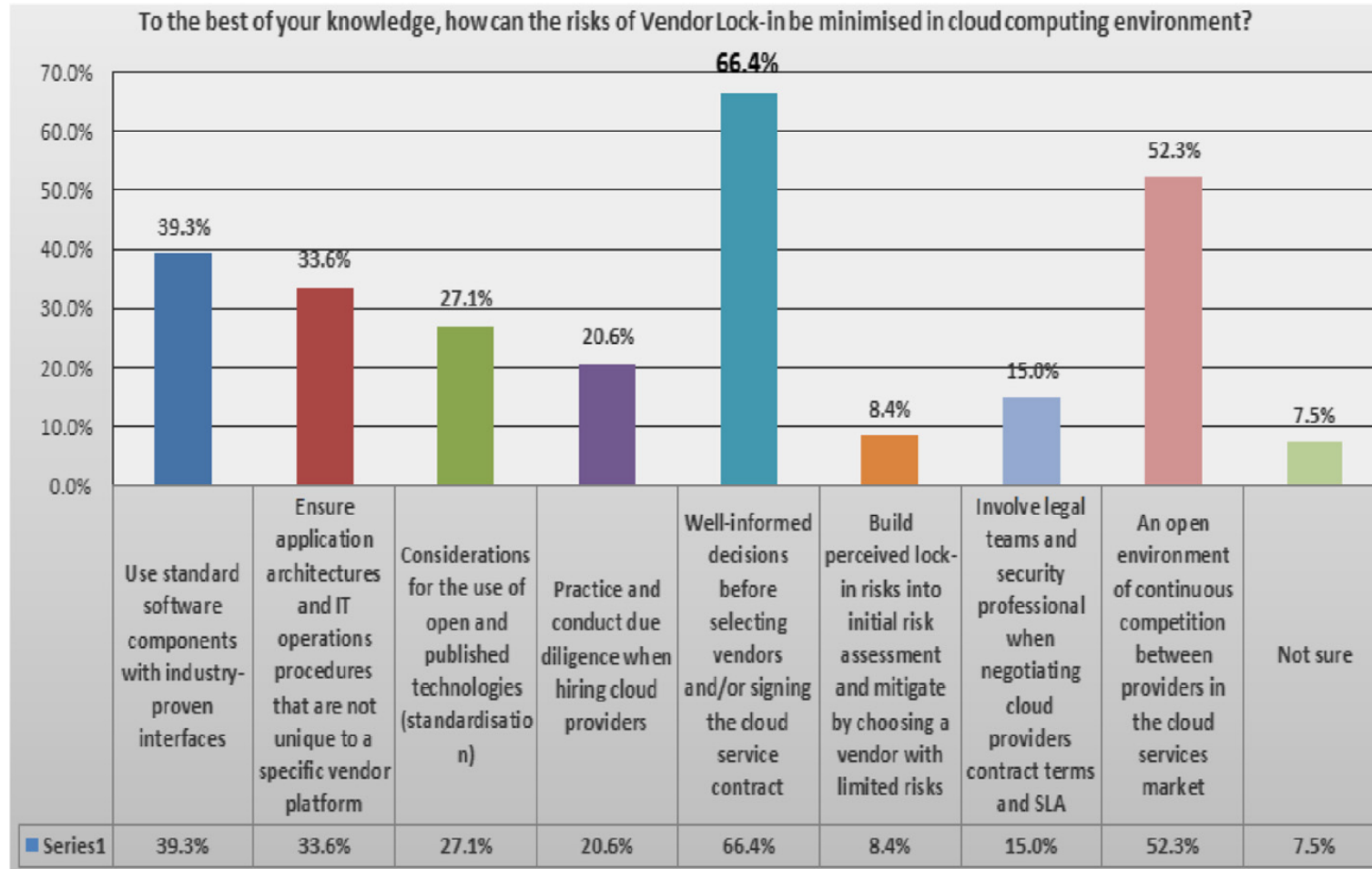


Fig. 11 Current best practice for mitigating cloud lock-in risks

RESEARCH

Open Access

Critical analysis of vendor lock-in and its impact on cloud computing migration: a business perspective





Pragmatic
Solutions



Law&Tax
Family Office
Accounting
Finance

Pozostańmy w kontakcie.



Łukasz Węgrzyn

Partner, Head of Technology Team

lukasz.wegrzyn@ssw.pl

795 576 136

