**ANKIETA ITWIZ BEST100 EDYCJA 2023**

**CZĘŚĆ OBOWIĄZKOWA**

**Dane osoby wypełniającej ankietę**

1. Imię i nazwisko

2. Stanowisko

3. Telefon kontaktowy

4. E-mail

**Dane teleadresowe firmy**

5. NIP Firmy

6. Nazwa firmy

7. Ulica i numer domu

8. Kod pocztowy i miasto

9. Email firmy

10. Telefon do firmy

11. Strona internetowa

12. Oddziały w Polsce

13. Liczba pracowników

14. Rok założenia

**Kierownictwo firmy**

15. Prezes zarządu/Dyrektor

16. Dyrektor marketingu

17. Dyrektor finansowy

18. Dyrektor HR

19. Dyrektor IT

**Przychody z prowadzonej działalności**

*Dane prosimy podawać tylko w postaci liczb i w tys. zł (np. 2 500 oznacza 2 500 000)*

20. Podaj rok za jaki wprowadzasz dane

*Np: 2020*

21. Przychody ogółem (w tys. PLN)

22. Przychody ze sprzedaży produktów i usług IT (w tys. PLN)

23. Przychody ze sprzedaży - w tym ze sprzedaży usług IT (w tys. PLN)

24. Przychody ze sprzedaży - w tym ze sprzedaży oprogramowania (w tys. PLN)

25. Przychody ze sprzedaży - w tym ze sprzedaży sprzętu IT (w tys. PLN)

26. Przychody z rozwiązań telekomunikacyjnych, w tym sprzedaż telefonów i urządzeń telekomunikacyjnych (w tys. PLN) - nieobowiązkowo

27. Dane finansowe Państwa firmy - zysk netto (w tys. PLN) - nieobowiązkowo

28. Dane finansowe Państwa firmy - zysk brutto (w tys. PLN) - nieobowiązkowo

29. Jakie są obecnie najważniejsze trendy w sektorze ICT?

*Wielokrotny wybór.*

* Cloud Computing
* Hiperkonwergencja
* Cyberbezpieczeństwo
* Wsparcie działań związanych ze zrównoważonym rozwojem i ochroną klimatu
* Digital Workplace / wsparcie pracy hybrydowej
* Automatyzacja / robotyzacja / roboty RPA
* Zastosowanie algorytmów sztucznej inteligencji
* Big Data i zaawansowana analityka
* Analiza danych wykorzystywana w profilowaniu klientów i personalizacji
* Wykorzystanie możliwości sieci 5G
* IoT i Smart Things
* Edge Computing
* Blockchain / Smart Contracts / NFT
* Technologie Augmented Reality / Virtual Reality
* Wykorzystanie analizy języka naturalnego / wirtualni asystenci / chat boty
* Autonomiczny transport
* Quantum Computing

**Podsumowanie roku pandemii COVID-19**

30. Jak oceniają Państwo koniunkturę na rynku IT w Polsce w roku 2022 w porównaniu do roku 2021?

Dużo lepsza

Lepsza

Taka sama

Gorsza

Dużo gorsza

31. Jak prognozują Państwo koniunkturę w roku 2023 w porównaniu do roku 2022?

Dużo lepsza

Lepsza

Taka sama

Gorsza

Dużo gorsza

32. Czy w związku z obecną sytuacją zatrudnienie w Państwa firmie:

Spadło

Pozostało bez zmian

Wzrosło

33. Czy pensje w Państwa firmie:

Zmniejszyły się

Pozostały bez zmian

Wzrosły

Jeśli wzrosły to średnio o ile procent?

34. Czy w ostatnim czasie Państwa klienci:

Zrezygnowali z planowanych projektów

Zmniejszyli zakres projektów

Przesunęli projekty w czasie

Obniżyli wynagrodzenie za projekty

Opóźnili decyzje projektowe

35. Jakiego typu projekty Państwa klienci wstrzymali w 2022 roku?

Związane z rozbudową infrastruktury IT

Związane z bezpieczeństwem IT

Wdrożeniem nowych aplikacji

Migracją do chmury

36. Jakiego typu projekty Państwa klienci przyspieszyli w 2022 roku?

Związane z rozbudową infrastruktury IT

Związane z bezpieczeństwem IT

Wdrożeniem nowych aplikacji

Migracją do chmury

37. Jaki jest obecnie podział Państwa przychodów pomiędzy polską i zagranicą?

Poniżej 5%

Między 5% a 25%

Między 25% a 50%

Między 50% a 75%

Powyżej 75%

Nie mamy przychodów zagranicznych

38. Przychody z eksportu rozwiązań IT (w tys. PLN)

39. W jaki sposób pandemia zmieniła Państwa przychody zagraniczne w roku 2022 w porównaniu z rokiem 2021?

Zwiększyły się

Pozostały bez zmian

Zmniejszyły się

**CZĘŚĆ DLA FIRM, KTÓRE CHCĄ WZIĄĆ UDZIAŁ W POSZCZEGÓLNYCH ZESTAWIENIACH SZCZEGÓŁOWYCH**

**Dane finansowe Państwa Grupy Kapitałowej**

*Pytanie dotyczy tylko polskich grup kapitałowych. Prosimy o podanie skonsolidowanych danych finansowych. Dane prosimy podawać tylko w postaci liczb i w tys. zł (np. 2 500 oznacza 2 500 000). Podaj dane za ten sam rok wskazany w pytaniu nr 20.*

40. Przychody grupy ogółem (w tys. PLN).

41. Przychody grupy ze sprzedaży produktów i usług IT (w tys. PLN).

42. Przychody grupy ze sprzedaży - w tym ze sprzedaży usług IT (w tys. PLN).

43. Przychody grupy ze sprzedaży - w tym ze sprzedaży oprogramowania (w tys. PLN).

44. Przychody grupy ze sprzedaży - w tym ze sprzedaży sprzętu IT (w tys. PLN).

45. Przychody grupy z rozwiązań telekomunikacyjnych, w tym sprzedaż telefonów i urządzeń telekomunikacyjnych (w tys. PLN).

46. Dane finansowe Państwa grupy - Zysk netto (w tys. PLN).

47. Dane finansowe Państwa grupy - Zysk brutto (w tys. PLN).

48. Liczba osób zatrudnionych w grupie.

**Przychody ze sprzedaży do klientów z poszczególnych sektorów**

*Prosimy o podawanie danych dotyczących sprzedaży bezpośrednio do klientów końcowych, a nie tej realizowanej przez Państwa partnerów. Dane prosimy podawać tylko w postaci liczb i w tys. zł (np. 2 500 oznacza 2 500 000)*

49. Administracja publiczna i służby mundurowe (w tys. PLN).

50. Banki (w tys. PLN).

51. Instytucje finansowe (w tys. PLN).

52. Fintech (w tys. PLN).

53. Telekomunikacja (w tys. PLN).

54. Media (w tys. PLN).

55. Przemysł (w tys. PLN).

56. Utilities, czyli dostawcy wody, ciepła i energii elektrycznej (w tys. PLN).

57. Energetyka (w tys. PLN).

58. Handel (w tys. PLN).

59. Transport, spedycja i logistyka (w tys. PLN).

60. Opieka zdrowotna (w tys. PLN).

61. Rolnictwo (w tys. PLN).

62. Sektor IT bez sprzedaży do partnerów (w tys. PLN).

63. Inne np. budownictwo (w tys. PLN).

**Przychody ze sprzedaży do klientów ze względu na ich wielkość**

*Prosimy o podawanie danych dotyczących sprzedaży bezpośrednio do klientów końcowych, a nie tej realizowanej przez Państwa partnerów. Dane prosimy podawać tylko w postaci liczb i w tys. zł (np. 2 500 oznacza 2 500 000)*

64. Grupy i duże firmy, czyli powyżej 250 pracowników (w tys. PLN).

65. Sektor MSP, czyli od 9 do 249 pracowników (w tys. PLN).

66. SOHO, czyli mikroprzedsiębiorstwa i klienci indywidualni (w tys. PLN).

**Przychody ze sprzedaży poszczególnych kategorii usług IT**

*Pytania dotyczą tylko spółek, a nie grup kapitałowych. Prosimy o niepodawanie danych skonsolidowanych. Dane prosimy podawać tylko w postaci liczb i w tys. zł (np. 2 500 oznacza 2 500 000)*

67. Doradztwo (w tys. PLN).

68. Serwis rozwiązań IT (w tys. PLN).

69. Outsourcing (w tys. PLN).

70. Usługi centrum danych np. hosting, kolokacja, serwery dedykowane (w tys. PLN).

71. Cloud computing (w tys. PLN).

72. W tym SaaS (w tys. PLN).

73. W tym PaaS (w tys. PLN).

74. Tworzenie oprogramowania na zamówienie klientów (w tys. PLN).

75. Wdrożenia i zarządzania aplikacjami (w tys. PLN).

76. Integracja systemów IT (w tys. PLN).

77. Szkolenia IT (w tys. PLN).

78. Wynajmu pracowników tzw. body leasing (w tys. PLN).

**Przychody ze sprzedaży oprogramowania własnego**

*Pytania dotyczą tylko spółek, a nie grup kapitałowych. Prosimy o niepodawanie danych skonsolidowanych. Dane prosimy podawać tylko w postaci liczb i w tys. zł (np. 2 500 oznacza 2 500 000)*

79. Systemy ERP (w tys. PLN).

80. Systemy CRM (w tys. PLN).

81. Rozwiązania analitycznych jak BI/Big Data (w tys. PLN).

82. Rozwiązania bazujące na algorytmach AI (w tys. PLN).

83. Systemy oparte o Blockchain (w tys. PLN).

84. Systemy Contact Center (w tys. PLN).

85. Aplikacje mobilne (w tys. PLN).

86. Aplikacje webowe i portale internetowe (w tys. PLN).

87. Systemy do zarządzania drukiem i obiegiem dokumentów (w tys. PLN).

88. Rozwiązania do wirtualizacji (w tys. PLN).

89. Rozwiązania dla inteligentnych budynków (w tys. PLN).

90. Systemy klasy Enterprise Content Management (w tys. PLN).

91. Gry komputerowe (w tys. PLN).

92. Oprogramowanie własne (w tys. PLN).

93. Oprogramowanie firm trzecich, czyli partnerów (w tys. PLN)

Przychody ze sprzedaży sprzętu IT

*Pytania dotyczą tylko spółek, a nie grup kapitałowych. Prosimy o niepodawanie danych skonsolidowanych Dane prosimy podawać tylko w postaci liczb i w tys. zł (np. 2 500 oznacza 2 500 000)*

94. Własnej produkcji (w tys. PLN).

95. Firm trzecich, czyli partnerów (w tys. PLN).

96. Systemów pamięci masowych (w tys. PLN).

97. Rozwiązań bezpieczeństwa (w tys. PLN).

98. Rozwiązań sieciowych (w tys. PLN).

99. Drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych (w tys. PLN).

100. Serwerów (w tys. PLN).

101. Komputerów i peryferiów (w tys. PLN).

102. Urządzeń mobilnych (w tys. PLN).